

- HISPAFUENTES tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, desarrollado según la norma UNE-EN ISO 9001:2000 con el fin de:

1. Gestionar adecuadamente la función calidad y aumentar la satisfacción del cliente.
2. Establecer el marco que permita la mejora continua de la Calidad, tanto de sus productos o servicios como de sus procesos.

1. Certificado ISO 9001.
2. Certificado. ISO 27001:



3. HISPAFUENTES ha dirigido la estrategia de su Centro Experto de Calidad y Procesos sobre los servicios en un modelo conceptual de rentabilidad y crecimiento:

- Modelo Europeo de Gestión de Calidad
- El Sistema de Gestión de la Calidad es de aplicación a todas las actividades que HISPAFUENTES realiza en su ámbito de actuación:
- Desarrollo de aplicaciones a medida.
- Diseño, análisis y programación bajo dirección propia o del cliente.

- Help Desk.

- El Sistema de Gestión de la Calidad ha sido establecido cumpliendo con todos los requisitos aplicables de la norma:
 - Norma UNE-EN ISO 9001:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.
 - Además se han tomado como referencia las partes aplicables de los siguientes documentos:
 - Norma UNE-EN ISO 9000:2005 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
 - Norma ISO/IEC 9003:2004 Ingeniería de Software. Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2000 al